

Administering accommodations: lessons learned

HERUG Berlin 2019

May 16th, 2019

Chloé Heerman, KU Leuven

Background: IT transformation KU Leuven



[Home](#) > [Over ICTS](#) > Lean & Agile aanpak van IT-initiatieven

LEAN & AGILE AANPAK VAN IT-INITIATIEVEN

Deze site verzamelt alle informatie over de Lean & Agile aanpak van IT-initiatieven, waar midden 2016 mee gestart werd voor de verdere ontwikkeling van onze centrale concernsystemen (SAP, Toledo, IAM, inter- en intranettoepassingen, ...).

📖 [Leesgids](#)



LEAN & AGILE IN DE PRAKTIJK VOOR CONCERNSYSTEMEN @KU LEUVEN

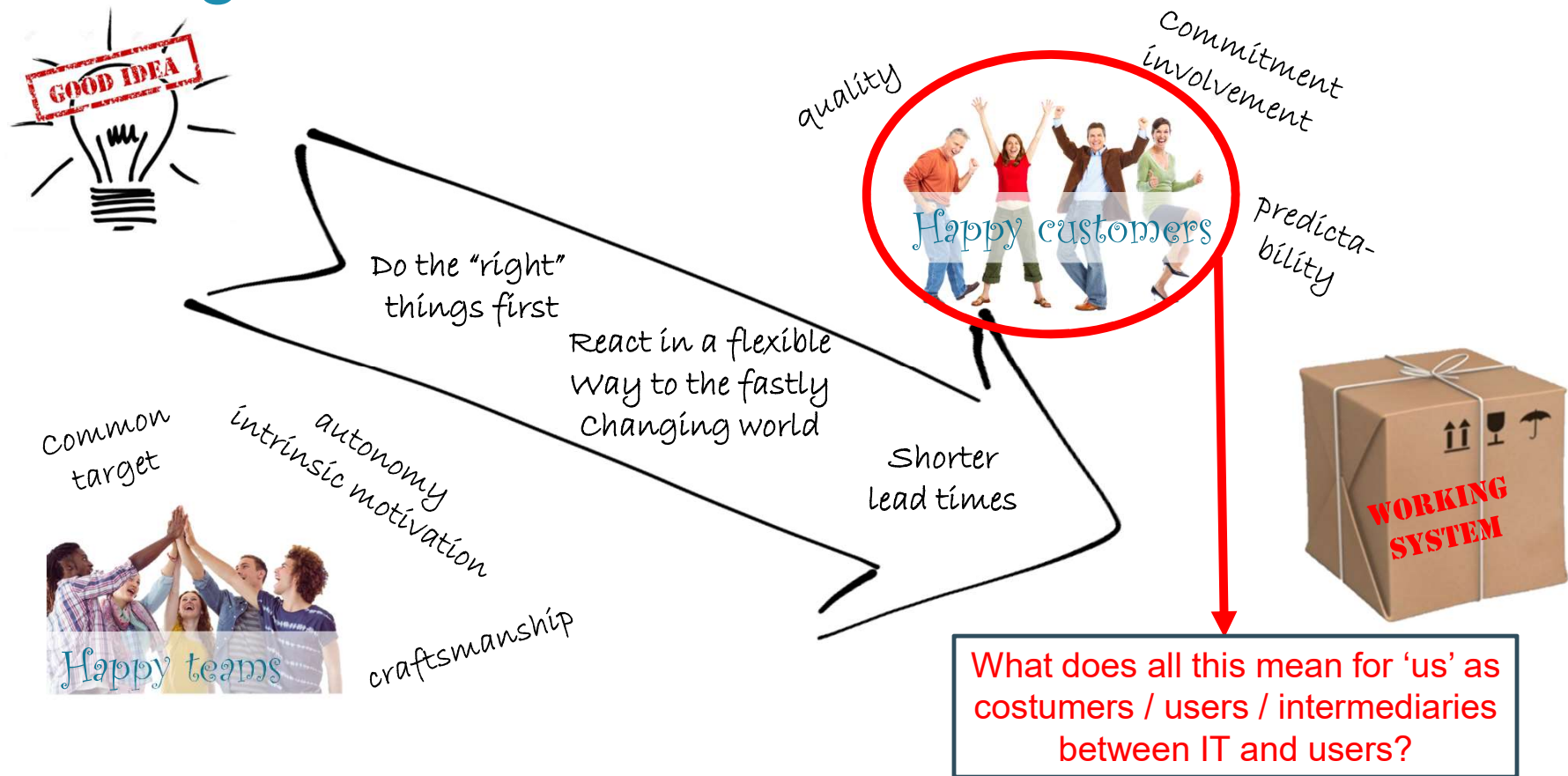
- > [Incrementele bouwblokken](#)
 - > [Over "Epics", "Initiatieven", "Features", "User stories"](#)
 - > [Beschrijving van een bouwblok \(WIAWIZ\)](#)
 - > [Procesblokken, een inventaris van processen](#)
- > [Het planningsproces](#)
 - > [Van goed idee naar implementatie](#)
 - > [Overlegstructuren](#)
 - > [Teams](#)



ACHTERGRONDINFORMATIE

- > [Doelstellingen van de Lean & Agile aanpak](#)
- > [Basisprincipes van het Lean & Agile werken](#)
 1. [incrementeel werken](#)
 2. [prioriteiten – de juiste zaken eerst doen](#)
 3. [focus & flow – wachttijden elimineren](#)
 4. [samenwerken in een gesynchroniseerde cadans](#)
- > [SW3LL! – het Lean & Agile transformatieproces @ ICTS](#)

Background: IT transformation KU Leuven



Case: accommodations



Case: accommodations

Rules and regulations KU Leuven:
KU Leuven students are entitled to equal treatment.



Certain students can be given a specific status upon request, which gives them the right to education and examination accommodations. Receiving a recognised status is possible for students who

- have a **disability**;
- are **student athletes or student artists**;
- work their way through university (**working students**), (...)

Students with a recognised status or students with **special individual circumstances** can request **education or examination accommodations** (...).

Examples of accommodations

specific instructional aids



quiet, separate,
test room
(no distractions)



extended time for tests



accessible rooms



recording
devices
allowed



exams
outside
exam periods



2018/19 Academic Calendar			
September 2018	October 2018	November 2018	December 2018
January 2019	February 2019	March 2019	April 2019
May 2019	June 2019	July 2019	August 2019

etc...

Procedures and stakeholders



STEP 1: STATUSES

Students with disability - Working students - Student Athletes

STEP 2: THE RIGHT TO ACCOMMODATIONS

For students with a status

OR in special individual circumstances (e.g. temporary illness, home situation, pregnancy, ...)

Central
offices
at the
university

New (UI5) application

STEP 3: MAKING USE OF ACCOMMODATIONS

For students with a right to accommodations

Faculty

Before...

AANVRAAGFORM EXAMENS PREIDING

Via dit formulier kan je het sta...

Geef in dit formulier meteen ook aan o...

- > [Examenspreiding](#) als werkstudent
Let op: daarvoor gelden wel nog bijk...
- > [Afwijking van de studiepuntsgrenzen](#)
Let op: dien je aanvraag tot afwijking
doorsturen van je ISP).

Voornaam *

Charlot|

Charlotte

Studentennummer *

E-mail *

Geslacht *

☐ man

☐ vrouw

Groupware portal

BLADEREN ITEMS LIJST

ASSOCIATIE KU LEUVEN

Statuten en faciliteiten studenten

Studenten per faculteit

+ nieuw item

alle studenten van de faculteit

Academiejaar : 2014 (76)

Academiejaar : 2015-2016 (74)

Studentendossier

Studentnummer 661464

Inschrijving KUL Algemene gegevens Specialisaties Activiteitslogboek Status Kwalificaties Vereistenc...

Selectiecriteria

☒ Alle studiericht.

☐ Studierichting

Nw. studier.

Inschrijving Verlof Andere studiericht. Uitschrijving

Inschrijving wijzigen

Financie...

IO-Lokalenreservatie

Jobstudenten Admissions

KU Leuven Outgoing Mobility

Onderwijsprocessen

Postvak IN 21

Sorteren en Zo filteren - sel overwerken

2017/

k heb mijn 2017/

2017/

2017/

2017/

Door vakker 2017/

volg de w. 2017/

2017/

k wens gra 2017/

seachte, 2017/

2017/

2017/

2017/

k heb voor 2017/

After! (student)

The screenshot displays the 'ASSOCIATIE KU LEUVEN' student portal. The top navigation bar includes 'Beginscherm' and 'Aanvraag statuut'. The left sidebar contains links for 'Studie & Examen', 'Agenda', 'Inschrijving & /', 'Herinschrijving', 'Veiligheid', and 'Gevaarlijke Stoffen & Etiketten'. The main content area is titled 'Werkstudent' and features three tabs: 'ALGEMENE INFORMATIE', 'FACILITEITEN', and 'BIJLAGEN'. The 'BIJLAGEN' tab is active, showing instructions for uploading documents. It states: 'Voeg een bewijsstuk toe bij je aanvraag, zoals een kopie van je arbeidscontract of een attest van je werkgever waaruit blijkt dat je minstens voor 50% tewerkgesteld bent binnen je sector. Als je contract al wat ouder is, voeg je best ook een recente loonfiche toe dat aangeeft dat je nog voor die firma werkt (bedragen mag je uiteraard verbergen). Op de bewijsstukken moet de arbeidsduur (voltijds/ deeltijds) en de duur van het contract (bepaalde/ onbepaalde duur) staan. Als zelfstandige moet je kunnen aantonen dat je je activiteit uitoefent in hoofdberoep. Dit kan aan de hand van een fiche van het sociaal verzekeringsfonds waar je bij aangesloten bent.' Below the text, there is a file upload area with a trash icon and a plus icon. Two files are listed: 'Aanpassen webpagina's.docx' and 'Arbeidscontract'.

After! (central office)

SAP

Behandelen Aanvraag

Opslaan | Afbreken | Bewerken | Terug

Studentgegevens: [blurred] Werkstudent

Statuut | Personalia | **Faciliteiten** | Documenten | Communicatie

Faciliteiten

Toevoegen

Faciliteit	Academiejaar	Opleiding	Aange...	Status	Periode	Geldig van	Geldig tot			
Eerste examenperiode: examenspreiding bu...	2018	▼	▼	<input checked="" type="checkbox"/>	In beraad	▼	Volledige academiejaar	▼	17.09.2018	15.09.2019
Tweede examenperiode: examenspreiding b...	2018	▼	▼	<input checked="" type="checkbox"/>	In beraad	▼	Volledige academiejaar	▼	17.09.2018	15.09.2019

Automatic attestation with QR-code

In email
+ in KU Loker student
(reprintable)

Statute
+
Right to accommodations

For student athletes
For working students
For special circumstances
(Students with disabilities: 19-20?)



**POINT
OF
NO RETURN
AHEAD**

Going live
The pivot point

When are we going live?

when?

a moment in the
academic year

when?

for which people?

when?

with which
product /
application?

who decides?

on what factors is the decision based?



Going live: academic year



priorities are set
every planning period
(10 weeks)

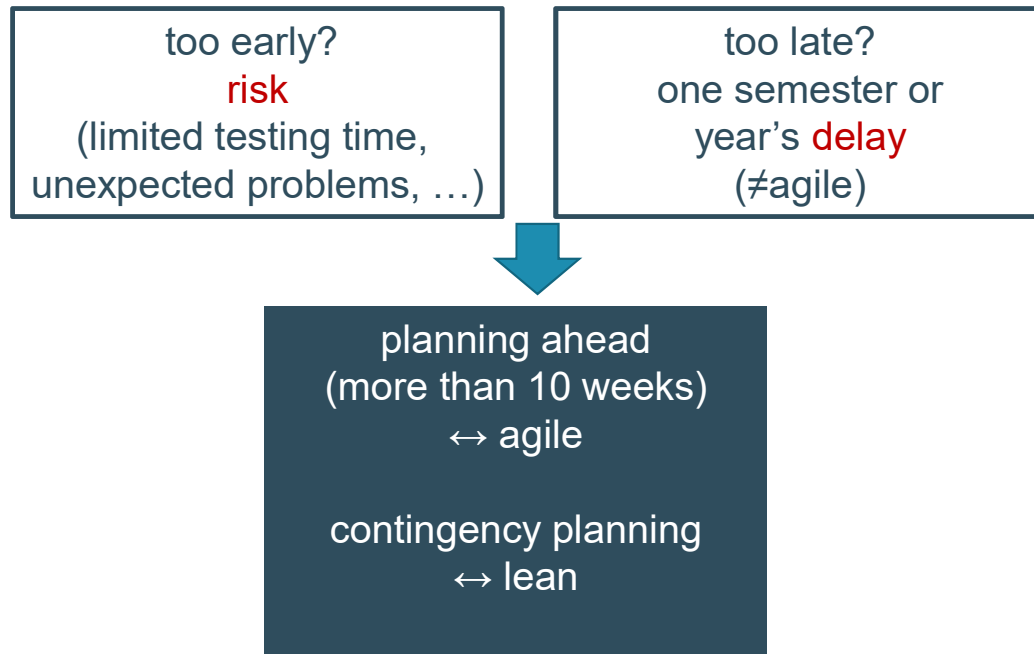
VS.

“we need to know now if the
application will be available
at date XXX”

KU LEUVEN	
ABOUT KU LEUVEN	
Home > Academic calendars > 2018-2019 > KU Leuven - Leuven main campus	
KU LEUVEN - LEUVEN MAIN CAMPUS	
ACADEMIC CALENDAR 2018-2019	
September 2018	
Mo.	24 Opening academic year 2018-2019 in Leuven
October 2018	
November 2018	
Th.	1 All Saints (Bank holiday) (1)
Fr.	2 All Souls' Day (Bank holiday) (1)
Su.	11 Armistice Day (Bank holiday) (1)
December 2018	
Sa.	22 End of first semester classes
	Christmas holiday from Saturday December 22 until Sunday January 6
Tu.	25 Christmas (Bank holiday) (1)

Going live: academic year

there is no 'just in time'



OR just jumping...?

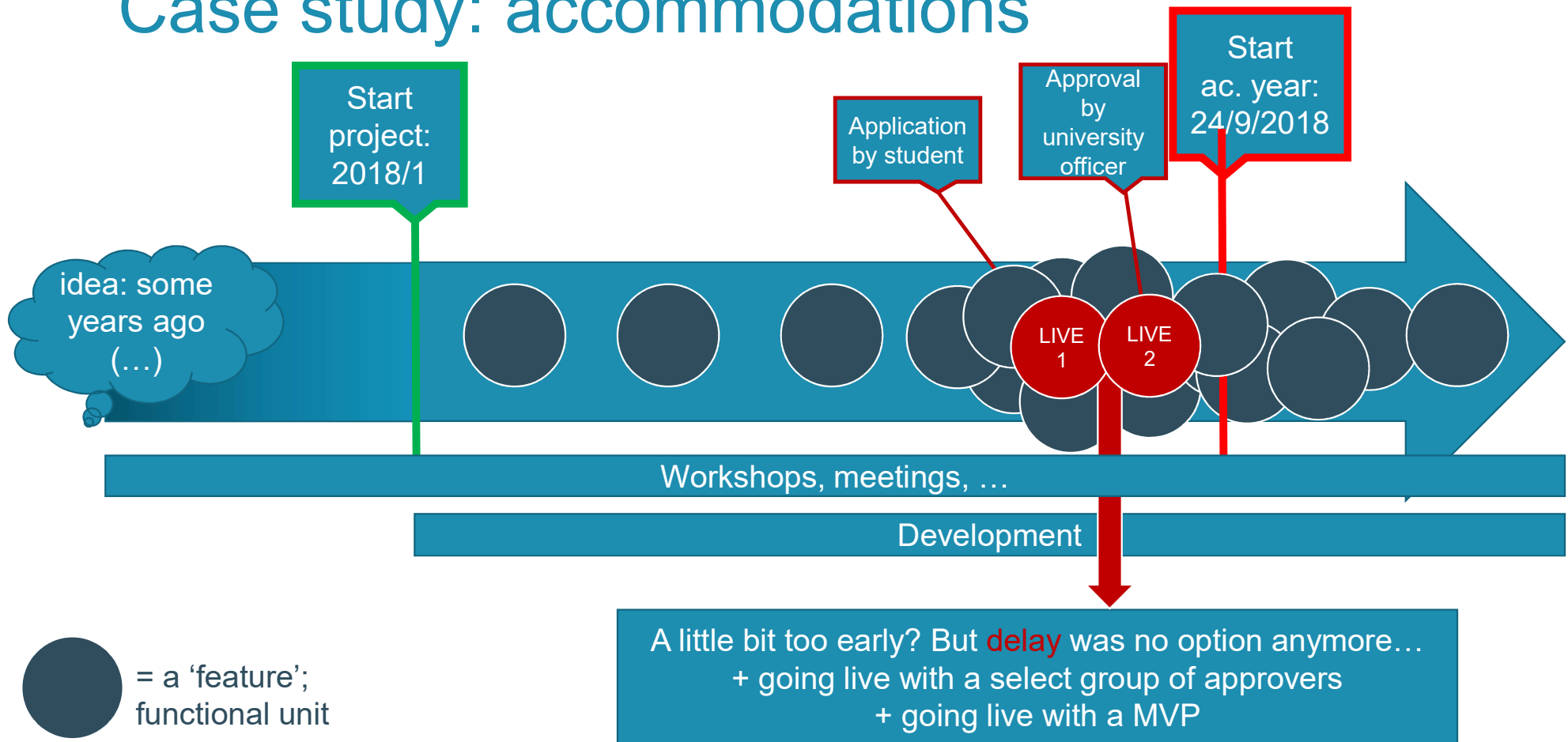


JOINT decision

based on

- user group
- MVP

Case study: accommodations



Going live: for whom? students

all students?



no, limited to those with status /
right to accommodations

students with disabilities?



not yet: complex and large group of
students

student athletes?
working students?



yes:
status+ limited
accommodations

accommodations for
special circumstances?



yes:
limited
accommodations

Going live: for whom? university officers

all personnel?



no, limited to central offices

Disability Office?



not yet: complex and large group of approvers

Top-level Sports Office?



Teaching and Learning Processes?



- small group of approvers
- in close contact with IT
- in teams that are familiar with lean and agile principles

≈ 'testing live'

Going live: what?

MVP1 (2018/2019)

- applying
- approving
- basic lists
- deleting

procedure is now fast and efficient
high added value



MVP2 (???)

- extra functionality
- prospective students
- efficiency
- speed
- testing
- less added value



MVPX (never)

“all the features!”

lean vs.
‘maximalist’ end users

limited added value



Conclusions

joint decision
based on business reality

when?

momentum in the
academic year



when?

depends on
characteristics group
(students/approvers)



when?

with an MVP with
added value



Questions?